

תקנון

1. ברוכים הבאים ל- www.meat-place.co.il ("האתר"), המוחזק ומופעל על ידי חברת מיטפלייס בע"מ, ח.פ. 515650919 ("החברה") (להלן מטעמי נוחות וסדר: "חנות המפעל", "מיטפלייס" "אנחנו", "שלנו" או "אנו").
2. יש לקרוא בעיון את תנאי תקנון / הסכם זה ("ההסכם"), לפני רכישת מוצר (כהגדרתו להלן) [להלן כולם, מטעמי נוחות וסדר: "מדיניות המפעל"]
3. הנך מאשר כי הסימון "אני מסכים", יהווה אישור לכך שקראת את ההסכם, לרבות מדיניות המפעל, הבנת את תוכנם והסכמת להיות כפוף לתנאיהם.
4. מבלי לגרוע מהאמור, בשימוש באתר, בביצוע הזמנה בו, הינך מסכים למדיניות המפעל. אם אינך מסכים לתנאי הסכם זה ו/או למדיניות המפעל, עליך לוותר על השימוש באתר בכל אופן וצורה שהיא.
5. מיטפלייס שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי הסכם זה וכן את מדיניותה לרבות התוכן באתר, מחירים וכיו"ב מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מראש.
6. תוקפם של שינויים במדיניות המפעל, לרבות שינויים במחירי המוצרים, אזורי אספקה, שעות אספקה וכיו"ב. שינויים בתנאי הסכם זה ו/או כל שינוי אחר, יחלו מרגע פרסומם באתר (בגרסתם העדכנית ביותר בכל זמן נתון) או בכל אמצעי אחר כגון הודעות לכתובת הדואר האלקטרוני שלך.
7. המשך השימוש באתר מעיד על הסכמתך לתנאים המתוקנים. אם אינך מסכים עם אחד מהתנאים המתוקנים, הרי שעליך להפסיק כל שימוש נוסף באתר או בשירות.
8. אנו ממליצים לקרוא מעת לעת את תנאי הסכם זה ומדיניות המפעל.
9. בכפוף לדין החל, הנך מוותר בזאת על כל זכות או דרישה אשר מחייבים חתימה (שאינה אלקטרונית) או מסירה של מסמכים שאינם אלקטרוניים.
10. השימוש באתר מותר לבגירים בלבד שהם אזרחי ותושבי מדינת ישראל. המשתמש מאשר בזאת כי מלאו לו 18 שנים וכי הוא תושב ואזרח מדינת ישראל.
11. השימוש באתר אינו מהווה תחליף לקבלת שירותי ייעוץ מכל סוג שהוא הנוגעים למוצרים. בכל שאלה יש להתייעץ עם נציגי החברה על מנת לקבל ייעוץ המותאם למשתמש/ מזמין.
12. אם אינך מסכים לתנאי הסכם זה, או עדיין לא מלאו לך 18 או אם אינך תושב ואזרח מדינת ישראל, אנא הימנע מגלישה באתר ו/או מרכישת המוצרים המפורסמים בו.

13. מי אנחנו

- 13.1 מיט פלייס היא חברה המפעילה ומנהלת מפעל לייצור, פירוק ועיבוד בשר, המשווקת ללקוחותיה בעיקר לקוחות מוסדיים, מלונות ומסעדות בשר מסוגים שונים.
- 13.2 מוצרי הבשר המוצגים המיוצרים במפעל ומוצגים בגאון באתר, הוא בשר טרי ואיכותי היישר מהמפעל (להלן: "המוצרים").
- 13.3 בחנות המפעל ניתן מעתה להזמין מוצרי בשר טריים או קפואים ישירות לבית הלקוח ובמחירים ללא פשרות.

14. המוצרים

- 14.1 חנות המפעל מייצרת ומשווקת מוצרי בשר שונים ומגוונים לפי משקל ובין אלה בשר עופות (שוקיים, כרעיים, חזה ועוד ועוד) המשך בבשר בקר, נתחי קצבים הנבחרים בקפידה, קבב (מעובד מתובל ומוכן לצלייה), בשר כבש כמו, צלעות ועוד ועוד. אצלנו במפעל גם משווקים עמודי שווארמה ונקניקיות, הכל כפי שמוצג באתר (להלן: "המוצרים").
- 14.2 באמצעות אתר זה ניתן לרכוש את המוצרים בצורה מקוונת ופשוטה לפי משקל מינימום ובמחירים חסרי תקדים. השיווק הישיר לבית הלקוח מאפשר לחנות המפעל לשווק בשר טרי ואיכותי במחירים זולים, זאת, עקב הניתוק של החוליה המשווקת כמו המרכולים, הקצביות והסופרים, כאשר המכירה מתבצעת באופן ישיר מהיצרן לבית הלקוח.
- 14.3 הובלת המוצרים נעשית ברכבי הובלה יעודיים בעלי טמפרטורת קירור מותאמת להובלת בשר על פי תקני משרד הבריאות.
- 14.4 לאחר קבלת המוצרים בבית הלקוח, מחויב הלקוח לשמור את המוצר/ים בטמפרטורה הנדרשת המצוינת על תווית המוצר/ים הנרכש/ים.

15. דפי מכירה

- 15.1 אנו מאפשרים לך לרכוש באמצעות האתר מוצרים שונים של חנות המפעל, בדרך נוחה, מהירה, קלה ובמחירים אטרקטיביים. המחיר הינו כולל מע"מ אלא אם צויין מפורשות אחרת.
- 15.2 עבור כל מוצר או שירות המוצע למכירה מוצג "דף מכירה" פרטי המוצר, מחיר המכירה, תנאי תשלום, האזורים בהם מבצעת מיטפלייס משלוחים, מועדי אספקה ופרטים רלבנטיים נוספים (להלן: "דף המכירה").
- 15.3 בנוסף לתנאים המצוינים בדף המכירה, בחלק מהמקרים חלים תנאים נוספים בנוסף לתנאים הכלליים הקבועים בתקנון זה.

- 16.1. מדיניות פרטיות זו מסבירה כיצד חנות המפעל אוספת, משתמשת, חושפת ומגינה על המידע שלך.
- 16.2. מדיניות זו חלה על מידע שאנו אוספים כאשר אתה ניגש אל האתר משתמש בו ומבצע באמצעותו שירותי רכישה של מוצרים לרבות מידע שנוצר במסגרת כל קשר ו/או תקשורת שתתקיים בינך לבין חנות המפעל ו/או מי מטעמה (להלן: "השירות").
- 16.3. אם טרם מלאו לך 18 שנים, הרי שאסורה הרשמתך לשירות ואסור לך לספק את פרטיך האישיים לשירות.
- 16.4. אנו עשויים לתקן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. אם נבצע שינויים, נודיע לך על ידי שינוי התאריך בראש מדיניות זו, ובנסיבות מסוימות, אנו עשויים לספק לך הודעה נוספת.
- 16.5. אנו ממליצים לך מאוד לעיין במדיניות הפרטיות בכל פעם שאתה ניגש או משתמש בשירותי חנות המפעל כדי להישאר מעודכן לגבי נוהלי המידע שלנו ועל זכויות הפרטיות שלך ועל הבחירות שלך.

17. איסוף מידע אישי

אנו אוספים מידע שאתה מספק לנו ישירות. לדוגמה, אנו אוספים מידע אודותיך בעת יצירת רכישה מקוונת, השלמת עסקה, לרבות בתקשורת הנעשית איתנו ו/או בדרך אחרת.

18. סוגי המידע שאנו עשויים לאסוף

- 18.1. פרטים ליצירת קשר, כגון שםך, כתובת מגוריך, מספר הטלפון וכתובת האימייל שלך.
- 18.2. מידע כספי, כגון מספר כרטיס/ כרטיסי אשראי.
- 18.3. מספרי זיהוי ממשלתיים, כגון מספר תעודת זהות.
- 18.4. מידע ביוגרפי או דמוגרפי, כגון תאריך הלידה שלך, מין, מקצוע, מצב תעסוקה וכל מידע אחר שתבחר לספק על עצמך.
- 18.5. מידע שאנו אוספים באופן אוטומטי - כאשר אתה ניגש לשירות אתר חנות המפעל או משתמש בו, אנו אוספים מידע באופן אוטומטי באופן הבא:
- 18.5.1. פרטי עסקה: אנו אוספים מידע על עסקת הרכישה ובכלל אלה טעמך והעדפותיך למוצרים באתר.

18.5.2. מידע על ההתקן והיומן: אנו אוספים מידע על המחשב שבו אתה משתמש כדי לגשת לשירותי אתר חנות המפעל כולל כתובת ה-IP, שם הדומיין שאפשר לך את הגישה לשירות, והמיקום הגיאוגרפי של מערכת המחשב בה אתה משתמש בכניסתך לשירות, או כאשר הינך משתמש בשירות.

חנות המפעל עשויה לעקוב אחר מידע נוסף, הקשור אליך, כאשר הינך מפעיל ומשתמש באתר, כגון תדירות והיקף השימוש שלך בשירות חנות המפעל, סוג מערכת ההפעלה וסוג הדפדפן המשמש. כמו כן, אנו מתעדכנים לגבי מידע על השימוש שלך בשירותי אתר חנות המפעל, כולל זמני גישה, דפים שנצפו, נתוני יומן אינטרנט סטנדרטיים אחרים, ואת הדף שביקר לפני ואחרי הניווט אל אתר האינטרנט שלנו.

18.5.3. עוגיות וטכנולוגיות מעקב דומות: אנו עשויים להשתמש בקובצי cookie, תגי פיקסלים, אלומות אינטרנט וטכנולוגיות מעקב אחרות כדי לאסוף מידע אודותיך בעת אינטראקציה עם שירותי חנות המפעל, כולל מידע על אופן הגלישה שלך באתר שלנו. קובצי Cookie הם קובצי נתונים קטנים שנשלחו משרתי האינטרנט שלנו למחשב המאפשרים לנו, לדוגמה, ללכוד כיצד הגעת ל- אתר חנות המפעל כאשר אתה חוזר, אילו דפים בשירותים של אתר חנות המפעל אתה מבקר, וכדי לזהות אותך כבר מחובר כאשר אנו מקבלים בקשת דף מהדפדפן שלך.

18.6. אם אינך משתמש רשום, הרי שלא נעשה במודע כל שימוש במידע, המזוהה עימך באופן אישי, מלבד כמצוין ספציפית במדיניות זו, או באתר.

18.7. מידע נוסף עשוי להיאסף כאשר מתקיימת התקשרות בינך לבין חנות המפעל, לדוגמה, כאשר הינך שולח בקשה, מקים חשבון, מבצע רכישה ו/או משוחח עם מי מטעם נציגי חנות המפעל.

19. מה נעשה או עשוי להיעשות במידע האישי

19.1. חנות המפעל עשויה להשתמש במידע מזוהה אישית לצורך המטרות הבאות:

19.1.1. לספק את השירות ולהפעיל את האתר;

19.1.2. לשפר ולהתאים את החוויה האישית שלך עם השירות והאתר;

19.1.3. לספק לך תמיכה ומענה לבקשות;

19.1.4. לשלוח לך עדכונים והודעות, על מנת לספק לך מידע הקשור לשירות או לאתר, ולספק לך חומר שיווקי ופרסומי נוסף. בכל זמן הינך רשאי לבטל מעורבותך ברשימות התפוצה באימייל, על ידי שינוי העדפותיך בחשבונך האישי;

- 19.1.5. לסייע להתקשרות בין חנות המפעל לבינך ;
- 19.1.6. לאכוף את תנאי השימוש של חנות המפעל ;
- 19.1.7. ליצור עימך קשר כאשר חנות המפעל מאמינה כי זה הכרחי ;
- 19.1.8. לציית לכל חוק ולסייע לרשויות החוק כנדרש ;
- 19.1.9. לגבות חובות ועמלות, ולמנוע הונאות, מעילות, הפרות, גניבת זהויות וכל שימוש בלתי הולם ו/או בלתי חוקי אחר באתר או בשירות ;
- 19.1.10. לנקוט כל פעולה במקרה של ויכוח, או פעולה משפטית מכל סוג שהוא בינך לבין חנות המפעל או בינך לבין משתמשים אחרים או צדדים שלישיים, בהקשר או ביחס לשירות או לשימוש באתר.

20. שירות לקוחות

לפרטים נוספים בקשר לאתר חנות המפעל ופעילותו, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של חנות המפעל בדואר אלקטרוני office@meat-place.co.il בטלפון 0543905232

21. הזמנה / אספקה / הובלת המוצרים

- 21.1. חנות המפעל תדאג לאספקת המוצר / מוצרים הנרכשים באתר לכתובת הלקוח באחד או יותר מאזורי האספקה המופיעים באתר.
- 21.2. **ההזמנה** – ההזמנה נעשית באופן מקוון ופשוט באתר חנות המפעל על ידי הקלקה על דפי המכירה המקוונים והוספת המוצרים "לעגלת הקניות" ולאחר מכן ימשיך הקונה בעמוד "עגלת הקניות" ל"אישור קנייה" ושם ימלא את פרטיו המלאים ולאחר מכן יסתיים הליך הקנייה האינטרנטי. בתוך 24 שעות מגמר ביצוע ההזמנה באתר יצור נציג מטעם חנות המפעל קשר טלפוני עם המזמין על מנת לוודא פרטי ההזמנה, לוודא שהמוצר המבוקש קיים במלאי וההזמנה יוצאת בשלמותה, כמו גם, לצורך קבלת פרטי אמצעי התשלום של הלקוח / מזמין, תיאום מועד אספקה; בגמר השיחה עם נציג חנות המפעל ואישור כל פרטי ההזמנה כאמור, ואישור חברת האשראי לעסקת הרכישה, ישלח למזמין על ידי חנות המפעל דואר אלקטרוני עם פרטי הזמנתו.
- 21.3. **מועד השלמת הזמנה**. רק אישור בדבר ביצוע הזמנה שהתקבל בדואר האלקטרוני של הלקוח הכולל את פרטי ההזמנה הרלבנטיים, לרבות מספר ההזמנה, פרטי הלקוח יהווה אישור על קליטת ההזמנה בחנות המפעל ויטופל כראוי.
- 21.4. מועד השלמת הזמנה ייראה כמועד אישור ההזמנה על ידי כל הבאים, במצטבר (א) אישור חברת האשראי של הלקוח; (ב) אישור חנות המפעל לגבי המצאות המוצר במלאי; שיגור מייל לכתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח בדבר קליטת ההזמנה

והטיפול בה, לרבות מועד האספקה (להלן: "המועד הקובע"), וכל המועדים הרלוונטיים, לרבות לצרכי קביעת מועדי אספקה, ייספרו החל מהמועד הקובע בלבד. עיכובים שבאחריות הלקוח יהיו באחריותו בלבד, בהתאם להוראות סעיף 43 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973.

21.5. משלוח המוצרים מבוצע באמצעות נציגי חנות המפעל או באמצעות שירות משלוחים אחר בתנאי קירור נאותים ועל פי תקני משרד הבריאות לכתובת שנמסרה על ידי הלקוח במועד ביצוע ההזמנה.

21.6. אספקת המוצרים לבית הלקוח באמצעות שירות משלוחים של חנות המפעל או שירות משלוחים חיצוני תהייה בהתאם לתנאי חברת המשלוחים וכפוף לאזורי האספקה המצוינים באתר.

21.7. אספקה והובלה לאזורים מוגבלים (ככל ויהיו). באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית כפי שיוגדרו מעת לעת על ידי מערכת הביטחון ו/או גורמי האכיפה, חנות המפעל ו/או מי מטעמה יהיו רשאים לספק את המוצרים ללקוחות במקום סמוך מקובל, אשר יתואם עימם מראש.

21.8. **תשלום נוסף בגין הובלה חריגה** - דמי המשלוח המפורטים באתר אינם כוללים הובלה חריגה. במקרה של הובלה חריגה ו/או משלוח מחוץ לישראל כאמור, חנות המפעל ו/או מטעמה רשאים לגבות תשלום נוסף ו/או כפי שיאושר טלפונית או אחרת באופן פרטני מול הלקוח.

21.9. **חישוב מועדים**. זמני אספקת המוצרים/שירותים המפורטים בדף המכירה כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימי א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג) מהמועד הקובע כהגדרתו לעיל.

21.10. איסוף עצמי. רוכש מוצר רשאי לאסוף את המוצר ישירות באיסוף עצמי מחנות המפעל או מאחת מנקודות המכירה השייכות לחנות המפעל, כמפורט באתר וזאת בתנאי שאורך זמן נסיעת הלקוח מנקודת האיסוף לביתו, לא יעלה על נסיעה באורך של 10 דקות הואיל והובלת המוצר מצריכה תנאי קירור נאותים. במקרה של ספק הנוגע לזמן ההובלה של המוצר על ידי הלקוח ו/או אם ניתן לבצע איסוף עצמי במוצר ומקום ומועד האיסוף, יש לפנות לבירור האמור, לשירות הלקוחות של חנות המפעל.

21.11. איסוף המוצר יתבצע בתיאום מראש מול נציגי המכירות של חנות המפעל ויקבע בו מועד מוגדר. לקוח שיאחר מעל 24 שעות באיסוף המוצר, יראו אותו כלקוח אשר זנח ו/או ויתר על קבלת המוצר / מוצרים וחנות המפעל שומרת לעצמה הזכות להשמיד את המוצר משיקולי בריאות ובמקרה כאמור הלקוח לא יהא זכאי להשבת התמורה ששולמה בגין רכישת המוצר וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי חנות המפעל במקרה כאמור.

21.12. **אימות זהות או דרישת פרטים נוספים** – חנות המפעל ו/או מי מטעמה רשאים לדרוש, בכל עת, פרטים נוספים או אסמכתאות (כגון הצגת תעודת זהות) לגבי המשתמש ו/או בעל כרטיס האשראי ששימש להזמנה, לרבות לצורך זיהוי ו/או חתימתו של בעל כרטיס האשראי על גבי שובר כתנאי למסירת המוצר.

21.13. **עיכוב ואיחור באספקה** – חנות המפעל ו/או מי מטעמה אינם אחראים כלפי הלקוח בגין איחור באספקת ההזמנה בקרות אחת או יותר מהנסיבות המפורטות להלן:

21.13.1. כוח עליון ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מלחמה, פעולות איבה, מצבי חירום, מגיפה, סגר, עוצר, מזג אוויר קיצוני, נזקי טבע;

21.13.2. שביתה אצל החברות להובלת המוצרים.

21.13.3. מועד האספקה נופל על יום שאינו יום עסקים, לרבות ימי שבתון, חג וימי שבת.

21.13.4. אם האיחור נובע מנסיבות שמקורן במזמין המוצר, כמו במקרה בו הודיע הלקוח כי אין בידו לקבל את המוצר בטווח הזמנים שנקבע לאספקתו ו/או כי אינו מצוי בביתו. הודעה בדבר עיכוב קבלת המוצר על ידי הלקוח תינתן לחנות המפעל על ידי הלקוח בתוך פרק זמן סביר, ובכל מקרה שהוא לא יאחר משלוש שעות מעת ביצוע ההזמנה. במידה שלקוח לא יידע את חנות המפעל בדבר רצונו לשנות מועד האספקה בתוך פרק הזמן הנקוב, ייחשב הלקוח כמי שקיבל את המוצר מעת אספקתו לפתח ביתו. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה, תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג, כלפי חנות המפעל, בגין אספקת המוצר באופן האמור ו/או אספקתו באיחור שאינו עולה על יום עסקים.

21.14. למיטב ידיעת חנות המפעל, המוצרים הנמכרים באתר קיימים במלאי. מוצרים שאזלו מהמלאי מוסרים מהאתר או לחלופין תוצג בצידם הודעת "אזל המלאי". יחד עם זאת, מובהר כי חנות המפעל אינה יכולה להתחייב בוודאות כי מוצר מסוים נמצא במלאי או להבטיח את המצאות מלאי בכל עת, ואין להסתמך על כך.

21.15. לאחר קבלת המוצר/ים בבית הלקוח, מחויב הלקוח לשמור את המוצר/ים בטמפרטורה הנדרשת המצוינת על תווית המוצר/ים הנרכש/ים.

22. **מדיניות ביטול עסקה**

22.1. ביטול הזמנה על ידי הלקוח - בהתאם לתקנה 6.3 לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א - 2010 (להלן: "**התקנות**") לא ניתן לבצע ביטול עסקה, אף שנעשתה בדרך של מכר מרחוק, הואיל ומדובר במוצרי מזון. על אף האמור, חנות המפעל מאפשרת ללקוחותיה לבטל הזמנת מוצרים שנרכשו ובלבד שתימסר לחנות המפעל באמצעות דואר אלקטרוני הודעת ביטול **בתוך 3 שעות מהמועד הקובע** ובכל מקרה לפני צאת המשלוח של המוצר / מוצרים לבית הלקוח (לפי המוקדם מבין המועדים), שאז ורק אז, תסכים חנות המפעל לביטול ההזמנה; אין באמור כדי לגרוע מהוראות כל דין

הנוגעות לביטול עקב פגם או אי התאמה, שאז רשאי הלקוח לבטל את העסקה ללא קשר עם המועד מחמת הפגם או אי ההתאמה לפי כל דין.

22.2. דמי ביטול - על פי חוק הגנת הצרכן, חנות המפעל רשאית לגבות דמי ביטול במקרה של ביטול שלא עקב פגם או אי התאמה בשיעור של 5% ממחיר המוצר אותו רכשת או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם, במידה שבחרת לבטל את ההזמנה שלא עקב פגם במוצר או עקב אי התאמה ובכפוף למסירת הודעת ביטול באופן ובמועד הנקוב לעיל.

22.3. אופן הביטול על ידי הלקוח. ביטול הזמנה יעשה באמצעות פנייה בכתב לחנות המפעל, באמצעות שליחת הודעה בתשדורת דואר אלקטרונית לשירות הלקוחות של חנות המפעל בכתובת מייל office@meat-place.co.il וכאמור לא יאוחר מתום 3 שעות מהמועד הקובע כאמור לעיל.

22.4. ביטול ההזמנה על ידי חנות המפעל. חנות המפעל שומרת לעצמה הזכות לבטל עסקה או מכירה (כולה או חלקה) ובנוגע לכל מוצר במקרים הבאים:

22.4.1. נפלה טעות קולמוס, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאור המוצר.

22.4.2. במקרה של כוח עליון, פעולת מלחמה, איבה, טרור, מגיפה, סגר / עוצר ו/או כל דבר אחר אשר ימנע המשך ביצוע מכירה תקין.

22.4.3. הודעה על ביטול המכירה תימסר ללקוחות בטלפון ו/או בדואר אלקטרוני לכתובת אשר נמסרה בתהליך רכישת המוצר / מוצרים.

22.4.4. במקרה ואזל המוצר מהמלאי לאחר שהתבצעה הזמנה, רשאית חנות המפעל לבטל את המכירה ו/או להציע מוצר חלופי שווה ערך. הודעה על ביטול כאמור תיעשה בכתב או בטלפון.

22.5. להרחבה בהקשר עם מקרים שבהם לא ניתן לבטל עסקה ניתן למצוא תחת הקישורית שלהלן: <http://www.consumers.org.il/category/cases-for-no-annulment-rights>:

23. שימוש כללי, שימוש אסור, סיום וסגירת חשבון

23.1. **רישיון מוגבל**. אנו מעניקים לך רישיון מוגבל, לא בלעדי, שאינו ניתן להעברה, בכפוף לתנאי הסכם זה, כדי לגשת לאתר חנות המפעל ולהשתמש בו, וכן בתוכן, בחומרים, במידע הקשור (ביחד, "התוכן"), אך ורק למטרות מאושרות, כפי שמתירה חנות המפעל מעת לעת.

23.2. כל שימוש אחר באתר חנות המפעל או בתוכן - אסור במפורש וכל זכות, בעלות ועניין אחרים באתר או באתר חנות המפעל הם אך ורק רכושה של חנות המפעל. אתה מסכים שלא להעתיק, לשדר, להפיץ, למכור, להעניק רישיון, לבצע הנדסה (reverse-

engineer), פירוק לגורמים, או לנסות להפיק את קוד המקור של התוכנה המספקת את השירותים או האתר, לשנות, לפרסם או להשתתף בהעברה או מכירה, ליצור עבודות נגזרות, או בכל דרך אחרת לנצל כל תוכן, במלואו או בחלק.

23.3. חנות המפעל ו/או סמליליה ו/או תמונות המוצרים ו/או התוכן המוצג באתר חנות המפעל הם קניינה הרוחני של חנות המפעל והם או מי מהם חוסים תחת סימנים מסחריים או סימנים רשומים ו/או זכויות יוצרים של חנות המפעל. אינך רשאי להעתיק, לחקות או להשתמש בהם ללא הסכמה מראש ובכתב של חנות המפעל.

מבלי לגרוע מהאמור, אינך רשאי לבצע או לסייע לגורמים אחרים בביצוע הפעולות הבאות: (א) ניסיון להשבית או לעקוף כל מנגנון אבטחת כניסה או שימוש של האתר או (ב) לתכנן או לבצע או לסייע בתכנון הונאות, ניצול, תוכנות אוטומציה, רובוטים, פריצות, שדרוגים או כל תוכנת צד שלישי בלתי מורשית אחרת אשר מתערבת או משנה את השירות ו/או תוכן האתר.

23.4. **אתר אינטרנט דיוק** - למרות שאנו מתכוונים לספק מידע מדויק באתר חנות המפעל, אתר חנות המפעל כולל תוכן העשוי להיות מדויק לחלוטין, ויכול לכלול גם אי דיוקים טכניים או שגיאות דפוס. כמו כן, התמונות המופיעות באתר הן להמחשה בלבד ויתכנו שינויים אלה או אחרים בעת אספקת המוצר / מוצרים בבית הלקוח.

23.5. במאמץ להמשיך לספק לך מידע מלא ומדויק ככל האפשר, המידע עשוי להשתנות או להתעדכן מעת לעת ללא הודעה מוקדמת, לרבות, ללא הגבלה, מידע בנוגע למדיניות, למוצרים ולשירותים שלנו. לפיכך, עליך לאמת את כל המידע לפני שתסתמך עליו, וכל ההחלטות המבוססות על מידע הכלול באתר חנות המפעל הן באחריותך הבלעדית ולא תהיה לנו כל אחריות בגין החלטות אלה.

23.6. **יישומי צד שלישי** - אם, במידה שתותרה על ידי חנות המפעל מעת לעת, אתה מעניק הרשאה מפורשת לצד שלישי לגשת או להתחבר לחשבון שלך, בין אם באמצעות המוצר או השירות של צד שלישי או באמצעות אתר חנות המפעל, אתה מאשר כי מתן הרשאה צד שלישי לנקוט פעולות ספציפיות בשמך אינו משחרר אותך מאחריות כלשהי על פי הסכם זה. אתה אחראי באופן מלא לכל פעולות או מחדלים של כל צד שלישי עם גישה לחשבונך. כמו כן, הנך מאשר ומסכים כי חנות המפעל תהא משוחררת מכל אחריות הנובעת או קשורה לכל פעולה או מחדל של כל צד שלישי עם גישה לחשבונך באתר ו/או לפרטי כרטיס האשראי שברשותך.

23.7. **שימוש אסור**. בקשר לשימוש שלך באתר חנות המפעל, אתה מסכים ומצהיר כי לא תעסוק בכל עסק אסור או שימוש אסור המוגדר כאן. אנו שומרים לעצמנו את הזכות בכל עת לפקח, לסקור, לשמור ו/או לחשוף כל מידע לפי הצורך כדי לספק דרישות כל חוק, תקנה, תוכניות סנקציות, הליך משפטי או בקשה מנהלית. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבטל ו/או להשעות את חשבונך ו/או לחסום עסקאות או להקפיא כספים

באופן מיידי וללא הודעה אם נקבע, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, שהחשבון שלך משויך לשימוש אסור ו/או לעסקים אסורים.

מבלי לגרוע מהאמור, אתה מסכים בזאת שאתה לא: (א) תשדל אדם אחר למסור לך את סיסמתו או מידע פרטי אחר תחת טענות כוזבות; (ב) תתחזה למשתמש אחר או לחילופין תסלף את זהותך בכל צורה שהיא, בין אם בפני משתמש אחר, בפנינו או בכל דרך אחרת; (ג) תפגע בזכויותיהם החוקיות של אחרים, לרבות השמצה, ניצול לרעה, הטרדה או איום על משתמשים; (ד) תפגע בזכויות הקניין הרוחני, זכויות פרטיות, זכויות מוסריות של צד שלישי כלשהו או של חנות המפעל (ה) תפר חוקים, כללים או תקנות או רגולציה כלשהי, (ו) תחבל, תשבית או תפריע למאפיינים ותכונות בקשר עם אבטחת האתר או השירותים או תכונות ומאפיינים אשר מונעים או מגבילים שימוש או העתקת תוכן כלשהי של האתר; או (ז) תנקוט בפעולה כלשהי אשר תפעיל עומס בלתי סביר או בלתי מידתי על תשתיות האתר; או תתערב באופן מזיק, תיירט, תפגע או תפקיע במערכת כלשהי, נתונים או מידע של האתר או השירותים. הפרה של איסורים אלה תהווה עילה לחסימתך המיידית ו/או של החשבון שלך, ולנקיטה בפעולות משפטיות מצד חנות המפעל לפי כל דין.

24. השעיה, סיום וביטול

מבלי לגרוע מהאמור לעיל בקשר עם שימושים אסורים, הגבלה ומגבלות הרי שחנות המפעל רשאית ושומרת לעצמה הזכות:

(א) להשהות, להגביל, להפסיק את הגישה שלך לאתר חנות המפעל ו/או

(ב) לבטל הזמנתך או לבטל את חשבונך אם:

24.1.1. אנו נדרשים כל כך על ידי צו חוקי, צו בית משפט או צו מחייב של רשות

ממשלתית; או

24.1.2. אנו חושדים באופן סביר כי אתה משתמש באתר בקשר לשימוש בלתי חוקי או

עסקי; או

24.1.3. הפרת הוראות תקנון זה; או

24.1.4. מסרת בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן, בכתב או בטלפון, פרטים מטעים; או

24.1.5. קיים חשש למעשה הונאה, הטרדה או התנהגות פוגענית; או

24.1.6. קיים חשש להתנהגות אשר מזיקה למשתמשים אחרים, לצדדים שלישיים, או

לפעילות התקינה של האתר או לאינטרסים העסקיים של חנות המפעל או צד

ג' כלשהו; או

24.1.7. השימוש באתר כפוף לכל התדיינות משפטית, חקירה או הליך ממשלתי תלויים ועומדים, או שאנו רואים סיכון מוגבר לאי-ציות משפטי או רגולטורי הקשור לפעילות החשבון שלך; או

25 הגבלת אחריות

25.1. **וירוסי מחשב** – חנות המפעל נוקטת במאמצים סבירים בכדי להבטיח שהטכנולוגיה שלה תשמור על פרטיך בצורה בטוחה ומאובטחת. אף על פי כן, לא קיימת שיטה או מנגנון אחסון אלקטרוני אשר בטוחים במאה אחוזים. כפועל יוצא, בעוד אנו נוקטים באמצעי אבטחה מקובלים לשם אבטחת המידע האישי שלך, אולם, אין אנו יכולים להבטיח ביטחון מוחלט של אבטחתו.

אנו לא נוטלים על עצמנו כל אחריות, בגין כל נזק או הפרעה שנגרמת על-ידי וירוסי מחשב, תוכנות ריגול, תוכנות ריגול, סוסים טרויאניים, תולעים או תוכנות זדוניות אחרות שעלולות להשפיע על המחשב שלך או על ציוד אחר, או על כל התחזות, זיוף או התקפות אחרות. אנו מייעצים לך לבצע בדיקות וירוסים ומניעת תוכנות.

כמו כן, עליך להיות מודע לכך ששירותי SMS ושירותי אימייל חשופים להתקפות זיוף והתקפות פשינג, ויש להשתמש בהם בבדיקת הודעות שמקורן בחנות המפעל. הינך תמיד מוזמן ליצור עימנו קשר לצורך בירור העסקאות או פעולות נדרשות אם יש לך אי ודאות לגבי האותנטיות של כל הודעה או עסקה.

25.2. חנות המפעל עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילותו של האתר. יחד עם זאת, חנות המפעל אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות יזומות או אחרות, קלקולים או תקלות - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והיא לא תהיה אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת הבין - לאומיים המאפשרים את שירותי הגישה בחיגור לרשת האינטרנט. מבלי לגרוע מהאמור, חנות המפעל לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לכל בעיה טכנית המונעת ממך מלהזמין מוצר באמצעות האתר ו/או לבצע פעולה כלשהי באמצעות האתר.

25.3. **הגבלת חבות**. בשום מקרה לא תהיה חנות המפעל אחראית (א) עבור כל סכום גדול יותר מערכו של המוצר שרכשת באמצעות האתר או (ב) בגין כל אובדן רווחים או כל נזקים מיוחדים, מקריים, עקיפים, בלתי מוחשיים או תוצאתיים, בין אם הם מבוססים על חוזה, נזיקין, רשלנות, אחריות מוגזמת או אחרת, הנובעים או קשורים עם הרשאה או ללא אישור שימוש באתר.

25.4. חנות המפעל לא תישא בכל אחריות או חבות למעט כאמור מפורשות בהסכם זה ובהתאם להוראות הדין שאין להתנות עליהם.

25.5. אחריותה של חנות המפעל, בכל מקרה שהוא, תהיה מוגבלת במידה המרבית המותרת על פי הוראות כל דין. אין באמור בכדי לגרוע מכל הוראת חוק מחייבת, לרבות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981.

25.6. חנות המפעל לא תהא אחראית לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים אחרים אליהם ניתן להגיע דרך אותה קישורית.

25.7. חנות המפעל לא תישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה על ידי משתתפים באתר במהלך המכירות בו או בגין כל גורם אחר.

25.8. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, חנות המפעל, בכל מקרה, לא תישא בכל אחריות כספית כלפיך מעבר לסכום הדרוש בכדי להשיב לך סכום המוצר שרכשת במקרה המתאים. ביטול עסקה הנו סעד ממצה וסופי. הסעד הבלעדי והממצה שיהיה למשתמש במקרה של הפרה יסודית של התקשרות כלשהי להזמנת מוצר או שירות יהיה ביטול הזמנה, ולא תהיינה למשתמש טענות נוספות כנגד חנות המפעל. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חנות המפעל ו/או מי מטעמה יהיו אחראים לנזקים ישירים ומוחשיים בלבד שייגרמו למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר, ולא יישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא.

25.9. נפלה טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה בתיאור מוצר או שירות כלשהו, כגון מחיר הנקוב באגורות במקום בשקלים, לא יחייב הדבר את חנות המפעל. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.

25.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, השירות באתר ניתן ללא כל מצג או התחייבות משתמעת, כמות שהוא (AS IS) לא תהיה למשתמש או למבצע הפעולה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי חנות המפעל בגין תכונות השירות, מאפייניו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיו ולדרישותיו.

25.11. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מכל אחריות על פי דין החלה באופן רגיל על יצרן או יבואן, לפי העניין.

26. שיפוי

אתה מסכים בזאת לפצות ולשפות את חנות המפעל, לרבות עובדיה, מנהליה, נושאי משרה בה, קבלני משנה, שותפיה ו/או מי מטעמה כנגד תביעות ו/או נזקים ו/או עלויות ו/או הוצאות, לרבות שכר טרחת עורכי דין סביר, אשר יגרם במישרין או בעקיפין בשל: (א) הפרתך את תנאים אלו; ו/או (ב) הפרתך של חוקים או תקנות; ו/או (ג) פגיעה שלך בזכויות צד שלישי כלשהו; ו/או (ד) בגין כל נושא אחר אשר אתה אחראי כלפיו תחת תנאים אלו או תחת הדין. אתה מסכים בזאת ששימושך באתר רכישת המוצר והשימוש בו לאחר רכישתו יהא בהתאם לכל החוקים והדינים המקובלים, תקנות, רגולציה והנחיות רשויות ומשרדים ממשלתיים.

- 27.1. חנות המפעל אינה מתחייבת כי המוצרים ו/או השירותים נשוא הסכם זה יוסיפו להיות מוצעים.
- 27.2. חנות המפעל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המבנה, המוצרים, המראה והשירות המוצעים, היקפם וזמינותם וכל היבט אחר הכרוך בהם והכל, ללא צורך להודיע על כך למשתמש מראש.
- 27.3. מטבעם, שינויים אלו עלולים להיות כרוכים בתקלות וכיו"ב. מוסכם בזאת כי לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי חנות המפעל ו/או מי מטעמה בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.
- 27.4. חנות המפעל לא תישא בשום אחריות, בשום מקרה ומכוח כל עילה משפטית שהיא, בין אם מכוח עילה חוזית, נזיקית, או כל עילה אחרת, כלפיך או כלפי כל אדם אחר, בגין כל נזק ישיר, עקיף, מיוחד, עונשי או תוצאתי (incidental) מכל סוג שהוא הקשור לשירותים, שימוש באתר או להעדר אפשרות להשתמש בו, כולל, בין היתר, עוגמת נפש, פיצוי בגין פגיעה במוניטין, אובדן הכנסות עסקיות, אובדן מידע עסקי, הפסקת עבודה, קריסת מחשב או בעיות במחשב, או כל נזק או אבדן מסחרי אחר, אפילו אם חנות המפעל קיבלה הודעה לגבי אפשרות קיומם של נזקים כאלו, ולא תישא בשום אחריות בגין כל תביעה מצד ג' כלשהו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בשום מקרה, החבות המצרפית המקסימאלית של חנות המפעל (בין בחוזה, עוולה או כל צורה אחרת של חבות) בגין פיצויים או אובדן שנובעים מתנאי השימוש אלו או קשורים אליהם, לרבות שימוש או אי-יכולת להשתמש באתר, לא תהיה גבוהה מסכום עלות המוצר שנרכש באמצעות האתר.
- 27.5. ידוע למשתמש כי חנות המפעל הסכימה להתקשר עם המשתמש על בסיס הגבלת אחריות זו וכי חנות המפעל מסתמכת על כך.

28. שונות

- 28.1. אם יקבע בפסק דין או בהחלטה שיפוטית סופית וחלוט/ה כי אין תוקף לחלק כלשהו בהסכם זה ו/או במדיניות חנות המפעל, יהא בטל אותו חלק בלבד וכל שאר חלקי תנאי הסכם זה ומדיניות חנות המפעל על כל רבדיה יעמדו בתוקפם וימשיכו לחייב אותך.
- 28.2. המשתמש מצהיר ומסכים כי יש ליתן לתנאי הסכם זה ומדיניות חנות המפעל את הפרשנות והתחולה הרחבים ביותר על מנת לקיימם או כל חלק מהם.

- 28.3. מדיניות חנות המפעל מתווספת לכל הוראות הסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. במקרה של אי התאמה בין מדיניות חנות המפעל להוראות הסכם זה - תנאי הסכם זה יגברו.
- 28.4. **דינים ופתרון סכסוכים** - על הסכם זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע להוראות הסכם זה ומדיניות חנות המפעל וכל הנובע ו/או הקשור בהם יהיה אך ורק באחד מבתי המשפט המוסמכים באזור תל-אביב יפו.
- 28.5. **תיקונים**. אנו רשאים לתקן או לשנות הסכם זה על ידי פרסום באתר חנות המפעל או בדרך של משלוח דוא"ל אליך בהסכם המתוקן, והסכם המתוקן ייכנס לתוקף במועד זה.
- 28.6. **ההסכם כולו**. הסכם זה, מדיניות הפרטיות, הסכמת E-Sign ונספחים המאוגדים באמצעות הפניה זו מהווים את כל ההבנה וההסכמה בינך לבין חנות המפעל בנוגע לנושא זה, ומחליפים כל מצג ו/או הבטחה ו/או התחייבות ו/או דיון ו/או הסכם ו/או מסמך והבנות קודמות מכל סוג שהוא (לרבות, ללא הגבלה, כל הגרסאות הקודמות של הסכם זה).
- 28.7. אינך רשאי להקצות זכויות ו / או רישיונות שניתנו במסגרת הסכם זה. אנו שומרים לעצמנו את הזכות להקצות את זכויותינו ללא הגבלה, לרבות, ללא הגבלה, לשותפים או חברות בנות של חנות המפעל. כל ניסיון העברה או הקצאה תוך הפרת הוראה זו יהיה בטל ומבוטל.
- 28.8. **ניתוק**. אם כל תנאי של הסכם זה ייקבע כבלתי חוקי או בלתי ניתן לאכיפה תחת כל חוק, חוק או תקנה או הנחיה ממשלתית ו/או שלטונית, הוראה זו תשתנה ותפורש על מנת להשיג את מטרות ההוראה על פי רוב במידה האפשרית על פי כל דין רלוונטי ותוקף או יכולת אכיפה של כל הוראה אחרת של הסכם זה לא יושפעו.
- 28.9. **שינוי שליטה**. במקרה ש- חנות המפעל נרכשה או מוזגה עם ישות של צד שלישי, אנו שומרים לעצמנו את הזכות, בכל הנסיבות האלה, להעביר או להקצות את המידע שאספנו ממך כחלק ממיזוג, רכישה, מכירה או אחר שינוי של שליטה.
- 28.10. **הישרדות**. כל התנאים של הסכם זה אשר מטבעם להאריך מעבר לפקיעת או סיום של הסכם זה, כולל, ללא הגבלה, סעיפים הקשורים ההשעיה או סיום, ביטול חשבון חנות המפעל, חוב כספי, שימוש כללי באתר חנות המפעל, סכסוכים עם חנות המפעל, וכן הוראות כלליות, ישרוד את סיום או פקיעת הסכם זה.
- 28.11. **כוח עליון**. לא נהיה אחראים לעיכובים, לכישלון בביצוע ו/או איחורים במועדי האספקה ו/או להפסקת השירות, אשר נובעים במישרין או בעקיפין מכל סיבה או מצב שמעבר לשליטתנו הסבירה, לרבות אך לא רק, כל עיכוב או כשל עקב פעולה של כח עליון, מעשה אזרחי רשויות צבאיות, פעולות צבאיות, פעולות של טרוריסטים,

הפרעות אזרחיות, מלחמה, שביתה או סכסוך עבודה אחר, אש, הפרעה בשירותי תקשורת או אינטרנט או שירותי ספק רשת, כשל בציווד ו/או תוכנה, אסון אחר או כל התרחשות אחרת שהיא מעבר לשליטה סבירה.